

Allmänna villkor

Jetpak Direct & Economy

Bilaga 3 sida 1 (2)



Jetpaks ansvar

Våra flygpartners är nogra utvalda för att motsvara våra krav på säkerhet och service.

Jetpaks Jetgaranti gäller endast för vår snabbaste tjänst Jetpak Direct där vi tar fullt ansvar. Du får pengarna tillbaka om försändelsen är försenad, jämfört med den tid som uppgivits vid bokningstillfället (+ 1 tim).

Garantin gäller inte om:

- försändelsen väger mer än 50 kg;
- avsändare eller mottagare helt eller delvis har bidragit till att garantin inte kan uppfyllas;
- försändelsen blir försenad/förhindrad på grund av exempelvis tullklarering, väderleksförhållanden, trafikolyckor eller trafikförseningar/inställda flyg;
- omständigheter utanför Jetpaks kontroll såsom Force Majeure.

Garantin omfattar inte följdskador såsom exempelvis kostnader för förlorad handelsvinst, förlorad marknad, personalkostnader eller liknande.

Vid eventuell skada, förlust eller delförlust, skall Jetpaks kundservice kontaktas. Om varan är skadad, skall emballaget sparas. Jetpak skall alltid kontaktas innan skadat gods returneras, säljs eller repareras. Ytterligare information tillhandahålls på nummer 077-570 00 00.

I övrigt följer Jetpak gällande lag och branschvillkor enligt;

- Warszawakonventionen
- Montrealkonventionen
- Luftfartslagen
- Terms & Conditions (air)

Mer information om Jetpaks transportvillkor finns på www.jetpak.se

Köparens ansvar

Vid flygtransport gäller vissa säkerhetsregler. Godset måste tåla de tryck- och temperaturförändringar som uppstår under en flygning. Varans förpackning ska vara helt tät. Den måste dessutom vara emballerad, så att innehållet inte kommer ut, även om förpackningen skulle gå sönder. Jetpak förbehåller sig rätten att kontrollera försändelsers uppgivna innehåll innan transport på luftfartyg, allt enligt internationella såväl som nationella lagar och föreskrifter gällande försändelser ombord på luftfartyg.

Köparens ansvar är att se till att godset är försett med emballage som förmår skydda godset mot normal transporthantering. När godset tas emot måste godset och emballagets tillstånd kontrolleras. Det skall observeras att Jetpak inte är ansvarigt för skador som orsakats av sändningens inneboende egenskaper och inte heller för skador som beror på otillräcklig förpackning.

Om en skada, förlust eller försening inträffar, skall du kontakta Jetpaks kundservice snarast möjligt men dock senast inom de tider som nedan beskrivs, annars förfaller din reklamationsrätt. Emballaget ska alltid sparas för eventuell besiktning.

I händelse av **skada** eller förlust av ett eller flera kollin skall en skriftlig reklamation tillställas Jetpak så fort som möjligt dock senast 7 dagar efter mottagandet av godset.

I händelse av **försening** av sändningen, skall en skriftlig reklamation tillställas Jetpak så fort som möjligt dock senast 21 dagar efter sändningen ställts till mottagarens disposition.

I händelse av total **förlust** av sändningen, skall en skriftlig reklamation tillställas Jetpak så fort som möjligt dock senast 7 dagar efter utställandet av fraktsedeln.

Jetpak är inte ansvarigt gentemot någon annan än den avsändare/mottagare som är angiven på in/utlämningskvittot eller på fraktsedeln. Transporter till icke EU-länder kräver en signerad proformafaktura eller en handelsfaktura. Om du dessutom kan tillhandahålla mottagarens VAT nummer underlättar det förtullningen.

Allmänna villkor

sida 2 (2)



Om försändelsen innehåller särskilt känsligt eller dyrbart gods, skall Jetpak underrättas härom vid bokningstillfället.

Vissa varor klassificeras som transportfarliga. Av säkerhetsskäl transporterar Jetpak inte farligt gods. Undantaget är torris och försändelser förpackade i torris där speciella regler gäller för förpackning, innehållsdeklaration och märkning av godset. Att detta görs på rätt sätt är köparens ansvar.

Försäkring

Jetpak kan erbjuda en transportförsäkring för flygförsändelser med ett värde upp till 1 MSEK. För närvarande är premien 1 % av värdet, med 100 SEK som minimikostnad. Det är köparens ansvar att godset är emballerat på ett sätt som är lämpligt för transport. Försäkringen gäller hela transporten från dörr till dörr, och du betalar ingen självrisk vid eventuell skada eller förlust.

Betalningsvillkor

För påminnelse och inkassokrav tillkommer lagstadgade avgifter. Vid omfakturerings, när fakturamottagaren önskar utställa fakturan mot annan part, debiteras 150 kronor. Om tvist skulle uppstå är dock alltid köparen betalningsansvarig.

Priser

Normalt görs prispförändringar årligen. Jetpak åtar sig att meddela köparen om prispförändringar minst en månad innan en prispförändring genomförs.

Utöver detta har Jetpak rätt att under särskilda omständigheter genomföra prishöjningar, nämligen i de fall då leverantören drabbas av kostnadsökningar som inte varit möjliga att förutse, till exempel skattehöjningar, höjda drivmedelspriser eller förändringar i valutakurserna. I de fall opåverkbara extra avgifter såsom t.ex. broavgifter, färjetillägg, trängselskatter eller andra typer av statliga pålagor uppstår vidaredebiteras dessa med faktiska belopp.

Jetpak tillämpar ett rörligt bränsletillägg som justeras månadsvis beroende på bränsleprisets utveckling och baseras på "Platt's Daily Rotterdam Jet Fuel Price" (www.platts.com)

□

Volymberäkning

Om volymvikten överstiger verklig vikt räknas paketet som skrymmande. Enligt praxis är $1 \text{ m}^3 = 167 \text{ kg}$. Volymvikt beräknas enligt följande formel (cm):

$\text{längd} \times \text{bredd} \times \text{höjd} (= \text{kubik}) / 6000$.

Jetpak förbehåller sig rätten att korrigera priset om de uppgifter som angetts vid bokning inte stämmer vid senare vikt- och volymkontroll.

Jourtider

Som jourtid räknas lördag-söndag, helger samt vardagar 17.00-07.00. Vid bokning och hämtning under jourtid tillkommer jouravgift.

VIP försändelser Om varje kvart eller halvtimme är vital för dig eller din kund, kan vi ofta mot en extra kostnad erbjuda dig en ännu snabbare transport som då bygger på en extraordinär hantering.

Force Majeure

Om Jetpak förhindras eller fördröjs att fullgöra avtal av omständigheter utanför Jetpaks kontroll som Jetpak skäligen inte kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder Jetpak inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom strejk eller arbetsnedläggelse av tredje part, krig, naturkatastrof, nationellt undantagstillstånd eller åtgärder tagna av nationell regering eller liknande, skall detta, om det påverkar avtalets utförande, utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och annan påföljd.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex (6) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part rätt att, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda avtalet.